



Onderhoudsvoorwaarden Heringa & Wuthrich Installatietechnieken B.V.

Artikel 1 - Omvang

- 1.1 Deze algemene onderhoudsvoorwaarden maken deel uit van de vrijblijvende aanbidding en -overeenkomst inzake het verrichten van leveringen en/of diensten. Deze algemene onderhoudsvoorwaarden zijn van kracht, voor zover door beide partijen hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken en deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.
- 1.2 Preventieve werkzaamheden bestaan uit het regelmatig onderhouden en zonedig afstellen, reinigen en vervangen van onderdelen van de installatie(s) als omschreven in het aanbiddingsdocument.
- 1.3 Correctieve werkzaamheden houden in dat Heringa & Wurthrich Installatiebedrijven B.V. (in het vervolg opdrachtnemer genoemd) in geval van storingsmelding, conform de overeengekomen meldingsprocedure, werkzaamheden verricht teneinde de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen, al of niet in de vorm van een tijdelijke oplossing.
- 1.4 Storingsafhankelijk onderhoud: omvat het onderhoud dat plaatsvindt aan de installatie(s) nadat een storing is opgetreden en waarbij storingen worden voorzien.
- 1.5 Toestandsafhankelijk onderhoud: omvat inspectieonderhoud waarbij audiovisuele controles en/of metingen worden uitgevoerd ter bepaling van de toestand van de installatie(s). Indien de toestand een nader per locatie en installatie vast te stellen objectief criterium overschrijdt zal in overleg worden overgegaan tot herstelwerkzaamheden.
- 1.7 Gebruiksafhankelijk onderhoud: omvat het verrichten van preventieve onderhoudswerkzaamheden, waarvan de frequentie afhankelijk is gesteld van de vereiste beschikbaarheid en gebruikintensiteit van de installatie(s), inclusief het na overleg vervangen van aan slijtage Onderhevige onderdelen en/of verbruiksmaterialen.
- 1.8 Een storing is gedefinieerd als een plotseling opkomend technisch gebrek met als gevolg het niet functioneren van een installatie of een deel daarvan.
- 1.9 Materialen zijn niet in de prijs inbegrepen, met uitzondering van de in het aanbiddingsdocument genoemde.

Artikel 2 - Tijdspij werkzaamheden

- 2.1 De preventieve werkzaamheden zullen worden uitgevoerd volgens een door Opdrachtnemer op te stellen planning, waarvan een exemplaar aanwezig zal zijn bij de Opdrachtgever.
- 2.2 Alle werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer. Indien dit het gebruik van de installatie(s) nadelig beïnvloedt kan hiervan worden afgeweken. Werkzaamheden buiten normale werktijden van de Opdrachtnemer zullen worden verrekend volgens de overeengekomen tarieven vermeld in het Aanbiddingsdocument.

Artikel 3 - Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal zonder verrekening van kosten zorg dragen voor:
 - a. Het op de hoogte stellen van eventuele gebruikers van de installaties van de werkzaamheden van Opdrachtnemer en het tijdstip waarop deze worden uitgevoerd.
 - b. Het vrije toegang verlenen aan Opdrachtnemer tot de ruimten waar de installatie(s), waaraan moet worden gewerkt, zich bevinden.
 - c. Het tijdig ter beschikking stellen aan Opdrachtnemer van alle op de installatie(s) betrekking hebbende technische documentatie, bedieningsvoorschriften, specifieke veiligheidsvoorschriften, de onderhoudshistorie en onderhoudsgegevens, e.d.
 - d. Het ononderbroken ter beschikking stellen van de installatie(s) aan de onderhoudstechnici van Opdrachtnemer tijdens de werkzaamheden.
 - e. Opdrachtgever zal zorg dragen voor veilige werkomstandigheden voor personeel van Opdrachtnemer. Indien de werkzaamheden hiertoe aanleiding geven stelt de Opdrachtgever een werkruimte aan Opdrachtnemer ter beschikking.
 - f. Het gebruik van telefoon en benodigde energievoorzieningen wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.

- 3.2 Indien door eisen van Opdrachtgever en/of ten gevolge van wettelijke bepalingen het noodzakelijk is dat meer dan een persoon op de werklocatie aanwezig is zal Opdrachtgever zich verplichten hiervoor toezicht en/of middelen beschikbaar te stellen. Indien met normale hulpmiddelen de installatie(s) niet bereikbaar zijn, zal Opdrachtgever specifieke hulpmiddelen ter beschikking stellen aan Opdrachtnemer. Hiertoe behoren: rijdend materieel, steigermateriaal, hoogwerkers, buitenproportionele ladders, etc. De kosten voor het eventueel huren van deze hulpmiddelen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.3 Opdrachtgever zal zonder overleg met Opdrachtnemer geen werkzaamheden door derden aan de binnen het contract vallende installatie(s) laten verrichten noch wijzigingen laten aanbrengen.
- 3.4 Wachtijden worden in rekening gebracht indien door aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken de technici van Opdrachtnemer op de afgesproken tijden niet terstond met de werkzaamheden aan de installatie(s) kunnen beginnen of deze niet continu kunnen uitvoeren.

Artikel 4 - Rechten en plichten van Opdrachtnemer

- 4.1 Alle te verrichten onderhoudswerkzaamheden aan de installaties worden door Opdrachtnemer gerapporteerd aan Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtnemer gaat uit van goed functionerende en in goede staat verkerende installatie(s). Gedurende de eerste zes maanden na opname van de installatie(s) in de overeenkomst heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om de status van het object te rapporteren aan Opdrachtgever. De status van het object zal worden uitgedrukt in een conditieschaal. Wanneer van een installatie de conditie acceptabel is kan deze installatie definitief deel uit maken van de overeenkomst. Installaties met een onacceptabele conditie zullen in overleg met Opdrachtgever eerst op het vereiste peil gebracht moeten worden. Alle hiervoor benodigde kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtnemer kan tot een bedrag van € 500,=- zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever correctieve werkzaamheden uitvoeren, voortvloeiende uit storingen, inspecties en/of preventief onderhoud. Opdrachtnemer zal, indien noodzakelijk, voorstellen doen aan Opdrachtgever ter verhoging van de bedrijfszekerheid van de installatie(s). Dit geldt met name als de installatie(s) de geplande en/of algemeen erkende economische levensduur overschrijden. Indien Opdrachtgever geen gevolg wenst te geven aan bedoelde voorstellen van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de betreffende installatie uit te sluiten van de overeenkomst met ingang van het eerstkomende kwartaal van het kalenderjaar.
- 4.4 De Opdrachtgever zal wijzigingen betreffende het gebruik en/of bestemming van het pand waarin de installatie(s) zich bevinden aan Opdrachtnemer melden. Indien deze wijzigingen betrekking hebben op de omvang van de onderhoudswerkzaamheden kan op verzoek van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer een tussentijdse prijsaanpassing worden bedongen. Indien hierover geen overeenstemming wordt bereikt hebben zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer het recht de betreffende installatie(s) uit te sluiten van de overeenkomst met ingang van het eerstkomende kwartaal van het kalenderjaar.
- 4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd in overleg met Opdrachtgever de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.



Artikel 5 - Prijs en betaling

- 5.1 Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
- 5.2 Opdrachtgever verbindt zich de facturen voor het verrichten van de werkzaamheden zonder recht op korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
Over de tijd dat Opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest kan Opdrachtnemer over het aan hem verschuldigde bedrag zonder nadere ingebrekestelling rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente zoals bedoeld in de artikelen 6:1119a en 6:120 BW verhoogd met 2%.
- 5.3 Opdrachtnemer zal per 1 januari van ieder jaar zijn prijzen aanpassen op basis van de door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) gepubliceerde indexcijfers voor de Cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, voor de Metaal- en Elektrotechnische industrie. Als indexpeildatum wordt 1 oktober van het daaraan voorafgaande jaar gebruikt. Indien tussentijds een of meer van de kostprijfactoren, die buiten de invloed van Opdrachtnemer liggen, een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.4 De prijzen zijn gebaseerd op een gelijktijdige ongedeelde opdracht en kunnen dus daarom niet separaat in opdracht genomen worden.
- 5.5 Uitgevoerde werkzaamheden worden maandelijks gefactureerd.
- 5.6 De gestanddoeningstermijn van deze aanbidding is 4 weken van datum van aanbidding.

Artikel 6 - Beperkingen en uitsluitingen

Niet in de prijs inbegrepen zijn:

- Herstel en/of onderhoud vanwege een beschadiging of vervuiling van de installatie(s).
- Vervanging van complete systemen c.q. (delen van) installaties.
- Werkzaamheden die onder garantiebepalingen van derden vallen (nieuwbouwwerk, garantieperiode etc.).
- Zorgen voor noodvoorzieningen.
- Het chemisch-technisch reinigen van installaties.
- Het leveren van systeemvullingen, zoals olie, glycol, freon etc.
- Afvoeren van alle chemicaliën als genoemd in het Besluit Klein Chemisch Afval.
- Het uitvoeren van achterstallig onderhoud aan installaties die voor de eerste keer in het contract worden opgenomen.
- Revisie/vervanging van motoren.
- Het vernieuwen van lichtbronnen en armaturen.
- Bouwkundige werkzaamheden zoals o.a. hak-, breek-, timmer-, frees-, graafwerkzaamheden etc. evenals waterzijdige werkzaamheden.
- Het reinigen van de uitwendige delen van de installaties en van de technische ruimten waarin de installaties zich bevinden.
- Werkzaamheden benodigd als gevolg van onoordeelkundig gebruik of van buiten komende beschadigingen van de installaties door Opdrachtgever of voor diens risico komend.

Artikel 7 - Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de door hem geleverde materialen en de goede uitvoering van de door hem uitgevoerde werkzaamheden.
Alle op de overeenkomst betrekking hebbende werkzaamheden zullen worden verricht door personeel dat hiervoor de vereiste scholing en vakbekwaamheid bezit.
- 7.2 Opdrachtnemer is gehouden gebreken in de door hem geleverde materialen en/of verrichte werkzaamheden kosteloos te herstellen, mits binnen 14 dagen na het verrichten van de gebrekkige werkzaamheden door Opdrachtgever wordt gereclameerd.

7.3 Schade ontstaan als gevolg van:

normale slijtage,
van buiten komende beschadigingen,
het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften,
gebruik anders dan het voorziene normale gebruik,
reparatie of wijzigingen door derden en/of de Opdrachtgever zelf,
het niet in acht nemen van enig overheidsvoorschrift; door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken, valt nimmer onder enige garantie.

- 7.4 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Opdrachtgever voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van de Opdrachtnemer of van door hem ingeschakelde hulpverleners, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, echter tot een maximaal een bedrag van € 5 miljoen per gebeurtenis en maximaal van € 10 miljoen per jaar.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade tenzij Opdrachtnemer opzet of grove schuld is te verwijten.

- 7.5 Voor aanspraken van door opdrachtnemer ingeschakelde derden tot vergoeding van schade voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover gedekt door zijn Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering, echter tot een maximaal een bedrag van € 5 miljoen per gebeurtenis en maximaal van € 10 miljoen per jaar.

- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke genoemde beperking te boven gaan.
- 7.6 Het bepaalde in artikel 7.1 geldt op overeenkomstige wijze voor door Opdrachtnemer geleverde ontwerpen, adviezen, aanwijzingen, inspecties en alle overige professionele diensten met dien verstande dat Opdrachtnemer gehouden is gebreken daarin door fouten of nalatigheden te herstellen door herlevering van de betreffende dienst.

Artikel 8 - Ontbinding

Onverminderd de hen verdere toekomstige rechten zijn beide partijen bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de werkzaamheden te schorsen hetzij de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij:

Surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend.

In staat van faillissement is verklaard of deze aan hem is verleend.

Na schriftelijke ingebrekestelling in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor partijen voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.

Bij ontbinding van deze overeenkomst zullen verschuldigde bedragen en vergoedingen onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9 - Slotbepalingen

- 9.1 Beide partijen verplichten zich tegenover elkaar om geheimhouding naar derden te verzekeren over bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij.
- 9.2 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen welke voortvloeien uit deze overeenkomst zullen voor de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer worden gebracht.